

# **TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE DATOS DE LA APLICACIÓN MÓVIL NAPOLEON CHAT**

**Fecha de Vigencia:** 07 de junio de 2026

**Entidad Propietaria:** Maia Capital LLC (Delaware - USA)

## **ARTÍCULO 1: DECLARACIÓN INICIAL, ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONTRACTUALIDAD**

El presente documento constituye un acuerdo legal, vinculante y obligatorio entre cualquier persona natural o jurídica que descargue, instale, acceda o utilice la aplicación móvil NapoleoN Chat (en adelante, el "Usuario") y la entidad jurídica internacional Maia Capital LLC, corporación legalmente constituida en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América, en su calidad de única y exclusiva propietaria de los derechos de autor, patentes, marcas comerciales y registros de la aplicación (en adelante, "la Empresa", "nosotros", "nuestro" o "Maia Capital LLC").

Para efectos informativos y de lectura general, dentro de este instrumento legal se denominará de forma indistinta a la plataforma como "NapoleoN Chat", "la app", "la aplicación", "el chat" o "nuestra aplicación". Los presentes Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad tienen como propósito fundamental instruir al Usuario de manera transparente y precisa sobre el funcionamiento de la plataforma y el ecosistema normativo que rige su uso.

Es una obligación e instrucción mandatoria que el Usuario lea íntegramente la totalidad de la información provista en este documento antes de proceder a la activación de los servicios. Al dar clic en el botón de aceptación ("Acepto" / "I Agree"), descargar, instalar, registrarse o usar NapoleoN Chat, el Usuario declara expresamente que ha leído, comprendido, asimilado y aceptado sin reservas la totalidad de las cláusulas aquí descritas, quedando sujeto por ley a su cumplimiento.

**SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO, TIENE DUDAS O NO ACEPTA DE MANERA COMPLETA Y ABSOLUTA ESTOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE INMEDIATAMENTE DE DESCARGAR, INSTALAR, ACCEDER O UTILIZAR LA APLICACIÓN NAPOLEON CHAT.**

## **ARTÍCULO 2: NATURALEZA DEL SERVICIO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**2.1 Descripción de la Plataforma:** NapoleoN Chat es una plataforma tecnológica de mensajería instantánea para dispositivos móviles celulares que opera bajo un protocolo de cifrado simétrico y asimétrico de punto a punto (extremo a extremo). La aplicación permite el intercambio de mensajes de texto, notas de voz, imágenes, archivos de audio, grabaciones de video, documentos digitales y la realización de llamadas y videollamadas de voz y video en un entorno diseñado para la confidencialidad. Los servicios solo se ejecutarán entre Usuarios que posean de manera concurrente e instalada la aplicación NapoleoN Chat en sus terminales móviles.

**2.2 Características Fundamentales del Ecosistema: \* Privacidad Real:** La aplicación ha sido estructurada bajo una arquitectura de cero almacenamiento, lo que implica que la

información multimedia y los textos generados por los Usuarios no se almacenan de forma permanente ni temporal en nubes, carpetas físicas, servidores o sistemas centralizados de Maia Capital LLC. Los datos viajan codificados a través del servidor y se eliminan de manera irreversible inmediatamente después de que el destinatario recibe y visualiza el mensaje y se cumple el periodo de autodestrucción configurado.

- **Anonimato Absoluto:** La creación de una cuenta en NapoleoN Chat no requiere, bajo ninguna circunstancia, el suministro de datos de identidad personal del Usuario, tales como nombres civiles completos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono móvil o tarjetas SIM. El identificador único del Usuario estará desvinculado de cualquier código de hardware o red (IMEI, MAC, PUK) y de cuentas de sistemas operativos de terceros (Apple Account o Google Account).
- **Confidencialidad Estricta:** Con el fin de salvaguardar la integridad de la comunicación y evitar la fuga de información a terceros, la aplicación bloquea de forma nativa e integral la función de capturas de pantalla (*screenshots*) y grabaciones de pantalla tanto en el sistema operativo Android como en iOS (iPhone), prohibiendo además el reenvío de mensajes dentro del chat.
- **Descentralización e Independencia Soberana:** NapoleoN Chat opera de forma descentralizada y autónoma, constituyendo una red de comunicación soberana que no depende ni está sujeta a la fiscalización, control, intervención o infraestructura de ningún gobierno, organismo estatal o entidad reguladora internacional.

**2.3 Requisitos de Hardware, Software y Conectividad:** Para el correcto funcionamiento de NapoleoN Chat, el Usuario debe disponer de forma exclusiva de los siguientes elementos técnicos:

- **Dispositivos Android:** Requieren una versión de sistema operativo igual o superior a Android 7.0 Nougat, y un espacio mínimo de almacenamiento interno disponible de 74.72 MB para la descarga e instalación desde la tienda oficial Google Play Store.
- **Dispositivos iOS:** Requieren una versión de sistema operativo igual o superior a iOS 16.5, y un espacio mínimo de almacenamiento interno disponible de 79 MB para la descarga e instalación desde la tienda oficial Apple App Store.
- **Conexión de Red:** El Usuario debe contar con acceso continuo a internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi o servicios de datos móviles contratados de forma independiente con un operador local. Todos los cargos, tarifas o cobros generados por el proveedor de telefonía o internet son responsabilidad exclusiva del Usuario y corren por su cuenta. La app no requiere de una tarjeta SIM activa para su funcionamiento.

## **ARTÍCULO 3: PROTOCOLO DE REGISTRO, IDENTIFICACIÓN (@APODO) Y ACCESO SEGURIZADO**

**3.1 Creación de Cuenta e Identificación Unica (@Apodo / @Nickname):** La identificación de cada Usuario dentro de NapoleoN Chat se realiza a través de un apodo o *nickname* exclusivo. El proceso de registro obliga al Usuario a estructurar un apodo con un parámetro mínimo de 4 caracteres, combinando obligatoriamente tres letras y un número de su elección (ejemplo: tres letras y un número de forma alternada). Se establece como restricción técnica inamovible que **ningún apodo podrá finalizar con el número 1 ni con el número 2**. Cada apodo es estrictamente exclusivo y único a nivel global, por lo que no existirá duplicidad en el

sistema. El anonimato es total, dado que este apodo no guarda relación ni vínculo con los datos de identidad civil del terminal o del Usuario. El Usuario es libre de suministrar datos complementarios en su perfil como estados o fotos, haciéndolo de forma estrictamente voluntaria.

**3.2 Proceso de Verificación Inicial de Dispositivo:** Durante el alta de la cuenta, el sistema de NapoleoN Chat transmitirá una notificación *push* automatizada que contiene un código de verificación de seis (6) dígitos hacia el dispositivo móvil. El propósito exclusivo de este código no es rastrear una línea telefónica (puesto que no se envía vía SMS), sino validar técnicamente que la instalación se efectúa en un entorno de hardware móvil real y no a través de un software automatizado o *bot*. El código de verificación es detectado e inscrito de forma automática por la aplicación, debiendo el Usuario pulsar la opción "Continuar" para avanzar en el registro. En caso de fallas en la recepción, el Usuario dispondrá de un botón de reenvío sujeto a un límite de tiempo perentorio.

**3.3 Configuración del PIN de Acceso y Medios Biométricos de Desbloqueo:** Una vez establecido el apodo, el Usuario tiene la obligación de estructurar un PIN de acceso numérico confidencial que constará de un rango obligatorio de 4 a 6 dígitos. Este PIN, o en su defecto los datos biométricos autorizados por el Usuario en su terminal (huella digital o identificación facial / *Face ID*), serán requeridos de manera obligatoria y sucesiva para desbloquear el acceso a la aplicación cada vez que se ingrese a ella o tras un periodo de inactividad.

Por defecto, la aplicación activa un bloqueo automatizado tras un intervalo de treinta (30) segundos de inactividad. El Usuario podrá personalizar este parámetro ingresando a la ruta de ajustes: "Cuenta" -> "Tiempo para solicitud de PIN de acceso", seleccionando los intervalos de: inmediatamente, 10 segundos, 30 segundos, 5 minutos, 1 hora, 1 día o nunca. **Maia Capital LLC bajo ninguna circunstancia recomienda la selección de la opción "nunca"**, asumiendo el Usuario el riesgo total de vulneración de su privacidad si opta por dicha configuración. NapoleoN Chat recomienda la opción: inmediatamente.

**3.4 Penalizaciones por Errores de Autenticación:** El PIN de acceso es una llave de cifrado local controlada únicamente por el terminal del Usuario. Si el Usuario comete un error al digitar su PIN de acceso, la plataforma le otorgará dos (2) intentos subsiguientes. Por cada ciclo de tres (3) intentos erróneos acumulados, la aplicación se bloqueará de forma temporal y progresiva en los siguientes intervalos mandatorios de seguridad:

- Primer ciclo de fallas: Bloqueo de acceso por treinta (30) segundos.
- Segundo ciclo de fallas: Bloqueo de acceso por una (1) hora.
- Tercer ciclo de fallas: Bloqueo de acceso por veinticuatro (24) horas.

**ADVERTENCIA LEGAL CRÍTICA SOBRE EL PIN DE ACCESO:** DEBIDO A LA ARQUITECTURA DE PRIVACIDAD DESCENTRALIZADA DE LA APLICACIÓN, LOS SERVIDORES DE MAIA CAPITAL LLC NO ALMACENAN, NO CONOCEN NI TIENEN ACCESO AL PIN DE ACCESO CREADO POR EL USUARIO. EN CASO DE OLVIDO, EXTRAVÍO O PÉRDIDA DEL PIN, EL USUARIO NO PODRÁ ACCEDER AL CHAT NI RECUPERAR SU INFORMACIÓN. EL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO DE NAPOLEON CHAT TIENE UNA INCAPACIDAD ABSOLUTA E IMPOSIBILIDAD LEGAL Y TECNOLÓGICA

DE RECUPERAR, RESETEAR O RESTAURAR DICHO PIN, QUEDANDO LA CUENTA INACCESIBLE DE FORMA PERMANENTE.

## **ARTÍCULO 4: PROTOCOLO OBLIGATORIO DE RECUPERACIÓN DE CUENTA Y EXCEPCIONES DE CADUCIDAD**

**4.1 Configuración Previa del Formulario de Recuperación de Cuenta:** Al momento de la creación de la cuenta, la aplicación desplegará un punto de notificación rojo en el menú de ajustes para advertir la obligatoriedad de configurar el sistema de respaldo. La ruta de acceso técnica varía según el ecosistema del dispositivo:

- En terminales Android: Ajustes -> Opción "Recuperación de cuenta" (resaltada en color rojo).
- En terminales iOS: Ajustes -> Opción "Cuenta" -> Submenú "Recuperación de cuenta" (resaltada en color rojo).

Dentro de esta sección, el Usuario deberá elegir tres (3) preguntas de seguridad específicas del listado provisto por la aplicación e ingresar respuestas alfanuméricas personales que sean de su exclusivo conocimiento y de fácil recordación para él. Si el Usuario desea editar estas preguntas en el futuro, deberá seguir exactamente la misma ruta descrita. Esta recolección de datos se realiza bajo cifrado local con la única finalidad de dar soporte a la cuenta, por lo que nunca será compartida con terceros ni será accesible para el personal de la Empresa.

**4.2 Procedimiento Paso a Paso para la Ejecución de la Recuperación:** En escenarios de desinstalación de la app, cambio, daño o pérdida del dispositivo móvil, el Usuario podrá restaurar su apodo, su red de contactos y sus preferencias de suscripción activa ejecutando estrictamente el siguiente procedimiento secuencial:

1. **Paso 1:** Descargar e instalar NapoleoN Chat en el nuevo dispositivo terminal y seleccionar en la pantalla inicial la opción "Iniciar sesión".
2. **Paso 2:** Digitar de forma exacta el apodo (*nickname*) con el cual se registró originalmente y presionar el botón de comando "Inicio".
3. **Paso 3 (Sistema de Validación Desafiante):** El sistema desplegará de forma automatizada un cuestionario interactivo de selección múltiple (*Multiple Choice*) compuesto por un total de cinco (5) preguntas, cada una con cinco (5) opciones de respuesta. Este cuestionario contiene tres (3) de las preguntas verdaderas previamente configuradas por el Usuario y dos (2) preguntas falsas insertadas de forma aleatoria por el sistema. Para superar este desafío de seguridad, el Usuario debe ingresar la respuesta exacta a sus 3 preguntas verdaderas y seleccionar obligatoriamente la opción de control "**No elegí esta pregunta**" para las dos preguntas falsas.
4. **Paso 4:** Una vez superado el cuestionario de validación de forma correcta, la aplicación solicitará al Usuario que digite el PIN de acceso original (de 4 a 6 dígitos) que manejaba al momento de la instalación primaria, concluyendo así exitosamente la restauración de la cuenta.

Este proceso de recuperación es ilimitado y puede ejecutarse desde cualquier dispositivo (incluso terminales de terceros), permitiendo al Usuario iniciar sesión, comunicarse y posteriormente desinstalar la app sin dejar rastros físicos en dicho hardware.

**4.3 Consecuencias de la No Configuración y Cierre de Sesión Prematuro: LA CONFIGURACIÓN ANTECEDENTE DEL FORMULARIO DE RECUPERACIÓN DE CUENTA ES UNA CONDICIÓN TÉCNICA E INDISPENSABLE PARA LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS.** Si el Usuario cierra la sesión voluntariamente, desinstala la aplicación o cambia de terminal telefónico sin haber completado rigurosamente este formulario de seguridad, **perderá de forma absoluta, irreversible e inmediata el derecho de uso de su apodo, su lista de contactos y los saldos o suscripciones activas vinculadas a la cuenta.** Bajo este escenario, la cuenta queda destruida de forma permanente, y el Usuario se verá obligado a crear un registro totalmente nuevo con un apodo diferente, perdiendo toda opción de reclamación o indemnización en contra de Maia Capital LLC.

**4.4 Expiración Automática de Cuentas por Inactividad (Efectos de Duplicidad):** Con el objeto de sanear las bases de datos y evitar la duplicidad técnica de identificadores dentro de la red, la Empresa aplica una política estricta de caducidad por abandono. **Cualquier cuenta que permanezca en estado de inactividad absoluta o sin registrar ningún tipo de uso por un periodo continuo de un (1) año calendario expirará de forma automática.** Transcurrido dicho plazo, el Usuario perderá de manera definitiva el derecho de propiedad e ingreso sobre su apodo (*nickname*), el cual será liberado por el sistema, imposibilitando su recuperación posterior aun si el Usuario intenta interactuar de nuevo con la app o posee una suscripción temporal vigente. **Se exceptúan formalmente de esta regla de caducidad por inactividad a las cuentas que operen bajo la modalidad de suscripción LifeTime VIP,** cuyo apodo queda reservado a perpetuidad.

## **ARTÍCULO 5: FUNCIONALIDADES OPERATIVAS, MENSAJERÍA EFÍMERA Y CONTROL DE PRIVACIDAD**

**5.1 Gestión de Mensajería y Protocolo de Autodestrucción:** Debido a la implementación del cifrado de extremo a extremo, los mensajes y archivos adjuntos se transmiten de manera codificada, actuando los servidores de Maia Capital LLC únicamente como nodos de tránsito técnico; una vez que el paquete de datos es entregado con éxito en el terminal del destinatario, el registro es purgado de forma instantánea de la infraestructura de servidores de la Empresa.

El control de la permanencia temporal de la información dentro de los dispositivos de comunicación recae exclusivamente en el Usuario a través de la función de **Autodestrucción**. El Usuario puede preestablecer de forma personalizada e independiente para cada uno de sus chats el lapso exacto en que sus mensajes se destruirán de manera simultánea en su terminal y en el de sus contactos, seleccionando entre los siguientes intervalos fijos: 5 segundos, 1 minuto, 10 minutos, 30 minutos, 1 hora, 12 horas, 1 día o 7 días. Las opciones de autodestrucción que van desde los 5 segundos hasta 1 hora están reservadas de forma exclusiva para los Usuarios que cuenten con una suscripción Premium activa.

- **Tiempo por Defecto para Mensajes Entregados:** Todo mensaje que no cuente con una configuración o ajuste individualizado por parte del Usuario tendrá un tiempo de autodestrucción predeterminado por el sistema de **doce (12) horas**, contadas a partir del momento en que el mensaje ha sido entregado y visualizado por el receptor.
- **Tiempo por Defecto para Mensajes Fallidos o No Leídos:** Todo mensaje que no haya podido ser entregado o que permanezca en estado de no leído en el servidor (debido a fallas de red, pérdida de conexión o terminales apagados del receptor) tendrá

un tiempo de caducidad máximo y obligatorio de **siete (7) días**. Cumplido este plazo, el mensaje se borrará automáticamente de los servidores de tránsito de la aplicación sin dejar rastro. El Usuario puede modificar esta ventana temporal a un intervalo restrictivo de **veinticuatro (24) horas** siguiendo la ruta: Ajustes -> Chats -> "Tiempo de autodestrucción de mensajes fallidos".

UNA VEZ EJECUTADO EL TIEMPO DE AUTODESTRUCCIÓN DE UN MENSAJE O ARCHIVO MULTIMEDIA, EL CONTENIDO SE BORRA DE FORMA COMPLETA E IRREVERSIBLE DE AMBOS DISPOSITIVOS MÓVILES. POR RAZONES DE ARQUITECTURA DE SEGURIDAD, ES IMPOSIBLE RECUPERAR, RESTAURAR O RASTREAR DICHA INFORMACIÓN EN NINGÚN SISTEMA O SERVIDOR DEL PLANETA.

**5.2 Protocolo de Inclusión de Contactos y Solicitudes de Amistad:** Para entablar comunicación con un tercero dentro de la plataforma, el Usuario debe ejecutar de manera obligatoria el siguiente procedimiento dentro de la interfaz de la aplicación:

1. Pulsar el icono de "Agregar Contacto" (representado gráficamente por la silueta de una persona acompañada del signo matemático "+") ubicado en el sector superior derecho de la pantalla.
2. Digitar de manera exacta el apodo (*nickname*) del usuario objeto de búsqueda dentro de la barra de exploración del sistema.
3. Seleccionar el perfil correspondiente e iniciar el envío formal de una "Solicitud de Contacto".

**Se establece contractualmente que no se podrá iniciar ningún tipo de chat, intercambio de archivos ni llamadas de voz o video hasta que el usuario receptor haya aceptado de manera expresa y voluntaria la solicitud de amistad.**

**5.3 Mecanismo Radical de Bloqueo de Usuarios:** El Usuario posee la facultad absoluta de restringir e impedir la interacción con cualquier contacto no deseado seleccionando el perfil de este y activando la opción "**Bloqueo de contacto**". La ejecución de esta función aplica un protocolo de seguridad que se detalla a continuación:

- El usuario objeto de bloqueo no recibirá ningún tipo de notificación, alerta o aviso informático sobre la restricción.
- De manera inmediata, el usuario bloqueado desaparecerá de la lista de contactos del Usuario que ejecuta la acción, y simultáneamente, el perfil del Usuario se borrará de la lista de contactos del bloqueado.
- Todo el historial de chat acumulado entre ambos se eliminará por completo de forma local e irreversible en ambos terminales de manera inmediata.
- El usuario bloqueado quedará incapacitado de forma permanente para volver a buscar el apodo del Usuario o enviarle una nueva solicitud de contacto a través del sistema.
- Esta condición podrá ser revertida en cualquier momento por el Usuario de forma voluntaria a través del menú de desbloqueo.

## **ARTÍCULO 6: TARIFAS DE SUSCRIPCIONES EN NAPOLEON CHAT**

**6.1 Versión Gratuita de NapoleoN Chat:** Utilizando la versión gratuita de NapoleoN Chat (es decir, sin pagar ninguna clase de suscripción), tendrás las siguientes limitaciones en algunas de sus funcionalidades:

- No tendrás la Autodestrucción de mensajes de 5 segundos, 1 minuto, 10 minutos, 30 minutos y 1 hora. Solo tendrás autodestrucción de mensajes a partir de las 12 horas.
- No podrás recuperar tu cuenta (apodo) en caso de pérdida o cambio de tu teléfono móvil. Es decir, que perderás tu apodo y el acceso a todos tus contactos.
- Podrás compartir solo 20 archivos multimedia por día. Los que incluyen notas de voz y de video, fotos, archivos.
- Podrás realizar solo 3 llamadas de teléfono por día.
- No tendrás la Bóveda privada sin autodestrucción.
- No tendrás la opción de comprar un apodo especial sin número (Opcional con costo). Ejemplo: @maria, @superman.
- No tendrás acceso a reuniones y eventos privados con el Equipo NapoleoN y sus ejecutivos.
- No tendrás asesoramiento personalizado del CEO de NN Chat.

**6.2 Estructura y Tarifas de Suscripciones Premium:** Te ofrecemos la flexibilidad de elegir entre estos métodos de pago para adquirir nuestras 3 suscripciones. Puedes realizar tu compra mediante tarjeta de crédito/débito a través de la plataforma Stripe, utilizando USDT, USDC o solicitando depósito bancario dependiendo del país en el cual te encuentres, comunicándote con atención al cliente te daremos la mejor solución. Muy importante aclarar que, cualquiera sea el método de pago que se escoja, nunca quedará ligado o relacionado el pago con datos de la tarjeta de crédito o cuenta de USDT con el apodo que se use dentro de la app, ya que son cosas totalmente distintas y no se unen en ningún momento. La comodidad, privacidad y seguridad están garantizadas al realizar tus transacciones de suscripción en NapoleoN Chat.

Las tarifas y condiciones de nuestros planes son las siguientes:

**Suscripción Mensual:** USD 7,90; Por referir a un usuario que tenga una suscripción activa, quien descargue la app, tendrá un descuento de USD 2. Por lo tanto, el nuevo usuario Pagará = USD 5,90 Y ese usuario quien lo refirió, es decir el que tiene una suscripción activa, ganará = USD 4,00 de Recompensa. Beneficios Suscripción mensual:

- Recomendando a alguien, pagarás solo USD 0,19 por día.
- Autodestrucción de mensajes desde 5 segundos.
- Recuperación de cuenta ilimitado.
- Envío de multimedia ilimitado.
- Llamadas y videollamadas cifradas ilimitadas.

**Suscripción Anual:** USD 39,90; Por referir = USD 5 OFF es decir de descuento. Pagarás = USD 34,90; Y ese usuario ganará = USD 10,00 de Recompensa. Beneficios Suscripción anual:

- Recomendando a alguien, pagarás solo USD 0,09 por día.
- Realice un pago por todo el año.
- Autodestrucción de mensajes desde 5 segundos.

- Recuperación de cuenta ilimitado.
- Envío de multimedia ilimitado.
- Llamadas y videollamadas cifradas ilimitadas.
- Bóveda privada sin autodestrucción.
- Atención personalizada del Equipo NapoleoN.

**LifeTime VIP (VIP para siempre):** USD 490 como pago único. Si colocas el apodo del usuario que te recomendó la App, este usuario ganará USD 100,00 de Recompensa. Beneficios Suscripción Lifetime VIP:

- Realice solo un pago de por vida.
- Autodestrucción de mensajes desde 5 segundos.
- Recuperación de cuenta ilimitado.
- Envío de multimedia ilimitado.
- Bóveda privada sin autodestrucción.
- Llamadas y videollamadas cifradas ilimitadas.
- Opción de comprar un apodo especial sin número (Opcional con costo). Ejemplo: @maria, @superman.
- Acceso a reuniones y eventos privados con el Equipo NapoleoN y sus ejecutivos.
- Asesoramiento personalizado del CEO de NN Chat.

En todos los casos, se podrá cancelar en cualquier momento. Sin compromiso a largo plazo y se dispondrá siempre de un soporte premium. En todos los casos, deberá ingresar el apodo del referido en la burbuja de recomendar. Ya que de no hacer eso, no contará como una recomendación, y ambos no recibirán la recompensa. Todos estos pagos podrán hacerse a través de la misma app NapoleoN Chat, utilizando Stripe, o pagando también con USDT cadena Tron TRC-20, y también con USDC ERC-20 Ethereum, Polygon o Base. Siempre podrán comunicarse con nuestro apodo de atención al cliente personalizado y privado: @napoleonchat.

**6.3 Regulación Crítica sobre las Recompensas del Programa de Referidos:** El Programa de Referidos opera bajo estrictas reglas de control financiero que el Usuario acepta de forma vinculante al participar en él:

- **Cláusula de Pago Único de Recompensa:** Se establece de manera taxativa que el Usuario Promotor Referente (el usuario con suscripción activa que recomienda la app) percibirá la recompensa económica asignada única y exclusivamente la primera vez que el nuevo usuario referido realice y consolide su pago inicial en el sistema.
- **Exclusión de Comisiones Recurrentes:** El Usuario Promotor Referente acepta y entiende que **NO volverá a cobrar ni a devengar ninguna clase de comisión, porcentaje o recompensa cuando el usuario referido renueve su suscripción** en los meses o años sucesivos. Las renovaciones posteriores de planes mensuales o anuales no generan saldo a favor de terceros promotores.

**GARANTÍA LEGAL DE ANONIMATO FINANCIERO:** MAIA CAPITAL LLC GARANTIZA DE MANERA CATEGÓRICA QUE BAJO NINGÚN CONTEXTO O PROCESAMIENTO INFORMÁTICO SE RELACIONARÁN, VINCULARÁN O UNIRÁN LOS DATOS BANCARIOS, REGISTROS DE TARJETAS DE CRÉDITO O DIRECCIONES DE BILLETERAS DE

CRIPTOACTIVOS (*WALLETS*) CON EL APODO O NICKNAME UTILIZADO DENTRO DEL CHAT. LA LOGÍSTICA DE RECAUDACIÓN CORRE POR UN CANAL TOTALMENTE INDEPENDIENTE AL DE LAS COMUNICACIONES, QUEDANDO ASEGURADO EL ANONIMATO E IMPOSIBILIDAD DE RASTREO DE LA IDENTIDAD DIGITAL DEL USUARIO.

## **ARTÍCULO 7: REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE REFERIDOS, VALIDACIÓN DE SALDOS Y RETIROS**

**7.1 Funcionamiento Técnico de las Recomendaciones:** El Programa de Referidos constituye una estrategia de incentivos económicos diseñada para recompensar la confianza de la comunidad y expandir de forma orgánica la red de Usuarios. Para participar válidamente en la generación de ganancias, **es una condición obligatoria e indispensable que el Usuario promotor mantenga una suscripción Premium activa al momento de la recomendación.**

La logística de adjudicación exige que el Usuario promotor comparta únicamente su apodo o código único con sus contactos. Al momento de realizar la compra de cualquier suscripción Premium, el nuevo usuario referido deberá ingresar obligatoriamente el apodo de quien lo recomendó en la burbuja de control denominada **"Ingresa código o apodo del referido"**. **Si el nuevo usuario no digita este apodo de manera exacta durante el proceso de pago, el sistema no computará la recomendación y ninguno de los dos participantes tendrá derecho a reclamar los descuentos o las recompensas económicas asociadas.**

**7.2 Visualización de Listas de Control de Saldo:** El Usuario podrá fiscalizar y auditar en tiempo real el comportamiento de sus recomendaciones ingresando al menú de pagos de la aplicación y seleccionando la opción "Invita a un amigo o retirar". Al pulsar el comando de desglose "Ver más", el sistema presentará de manera transparente dos tablas de control informático debidamente diferenciadas:

- **Tabla 1: "Referidos que pagaron y aún no puedes cobrar":** En este apartado se inscribirán todas las recompensas derivadas de nuevos usuarios referidos que acaban de realizar su pago de suscripción. Todo fondo que ingrese a esta lista quedará congelado temporalmente por un **periodo obligatorio de validación técnica de máximo de treinta (30) días calendario**. Este lapso es utilizado por la Empresa para certificar la legitimidad de la transacción financiera, auditar que no se trate de fraudes y verificar que el referido no haya ejercido su derecho legal de cancelación o solicitud de reembolso (el cual se puede ejecutar dentro de las primeras 72 horas posteriores a su pago).
- **Tabla 2: "Referidos que ya puedes cobrar":** Transcurrido de forma completa el periodo de validación de 30 días, el sistema trasladará de manera automática el registro de los fondos hacia esta sección. En esta tabla el estado de la ganancia cambiará formalmente a la condición de "Liberado", indicando al Usuario que el dinero se encuentra disponible y listo para su cobro efectivo.

**7.3 Umbral Mínimo y Protocolo Operativo de Retiro:** Para poder radicar una solicitud formal de retiro de ganancias por concepto de referidos, **el Usuario debe acumular obligatoriamente en su tabla de saldos liberados un monto igual o superior a veinte dólares de los Estados Unidos de América (\$20.00 USD)**. Mientras el saldo liberado no

alcance este límite mínimo establecido por políticas de tesorería, el botón de retiro permanecerá inactivo.

Una vez superado el umbral de los \$20 USD, el Usuario deberá iniciar el trámite de cobro poniéndose en contacto de manera privada y directa con el equipo técnico de soporte financiero escribiendo exclusivamente al apodo institucional verificado dentro del chat: **@napoleonchat**. Los fondos solicitados para el retiro se procesarán utilizando como método preferencial de transferencia de activos criptográficos la stablecoin **Tether (USDT) bajo el protocolo de red Tron (TRC-20)** o la moneda estable **USD Coin (USDC)**, realizando la consignación directamente a la dirección de la billetera digital provista bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. De igual manera, se podrán coordinar transferencias bancarias directas u otras modalidades alternativas según conveniencia de las partes.

**El tiempo de procesamiento, auditoría manual y dispersión de los fondos solicitados oscilará en una ventana temporal de tres (3) a cinco (5) días hábiles.** Se establece de manera taxativa que el Usuario solo tendrá derecho a reclamar y liquidar de forma efectiva la recompensa de un nuevo usuario referido una vez que este haya completado su pago, y hayan transcurrido un mínimo de **cinco (5) días hábiles legales laborales** administrativos desde la fecha exacta de la transacción bancaria o bloque. Cualquier reembolso, reversión de cargo o cancelación de suscripción ejecutada por un referido se descontará e impactará de forma inmediata en las ganancias del Usuario promotor.

## **ARTÍCULO 8: EXENCIÓN ABSOLUTA DE RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIONES Y LIMITACIÓN JURÍDICA**

**8.1 Descargo de Responsabilidad Operativa ("As Is" / "As Available"): LA APLICACIÓN MÓVIL NAPOLEON CHAT, SUS SERVICIOS, SOFTWARE, CONTENIDOS, NODOS DE RED Y SITIOS WEB COMPLEMENTARIOS SE PROPORCIONAN AL USUARIO EN ESTADO "TAL CUAL ESTÁ" (AS IS) Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" (AS AVAILABLE), CON TODAS SUS FALLAS Y DEFECTOS NATURALEZAS DE LA TECNOLOGÍA, SIN BRINDAR NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EXPRESA, TÁCITA, ESTATUTARIA O DE CUALQUIER OTRA INDOLE.**

Maia Capital LLC, sus filiales, socios, directivos, ingenieros, desarrolladores y personal que actúe en su nombre de forma directa o indirecta declinan expresamente toda garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, títulos de propiedad y ausencia de virus informáticos, *malware*, código malicioso, *scripts*, troyanos, gusanos informáticos o fallas de software.

La Empresa no garantiza, no promete ni se compromete a que la plataforma funcione de manera ininterrumpida, libre de errores, exenta de demoras, que cumpla con los requerimientos específicos del Usuario o que los servidores de comunicación y correos electrónicos asociados sean inmunes a hackeos, denegación de servicios (DoS), ataques basados en consenso, ataques Sybil, *spoofing*, *smurfing* o intervenciones de organizaciones criminales informáticas. El Usuario comprende los riesgos inherentes al uso de medios digitales y asume de forma soberana el riesgo total derivado del uso del chat.

**8.2 Exención de Responsabilidad por Interrupción del Servicio:** Maia Capital LLC se reserva el derecho absoluto de pausar, modificar, suspender, reparar o realizar labores de mantenimiento técnico sobre la infraestructura de la aplicación en cualquier momento y sin requerir previo aviso, pudiendo esto interrumpir temporalmente el servicio. Asimismo, los servicios de comunicación podrían cesar de forma parcial, temporal o definitiva debido a decisiones estratégicas internas de la organización, fallas o quiebra de proveedores de infraestructura externa, disputas regulatorias o gubernamentales, suspensiones de tiendas de apps, ataques de vulnerabilidad extrema, así como eventos de caso fortuito, desastres naturales o fuerza mayor insuperable.

**BAJO NINGÚN CONTEXTO, CAUSA O TEORÍA DE RESPONSABILIDAD JURÍDICA (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, CIVIL, COMÚN, DE EQUIDAD O PENAL) MAIA CAPITAL LLC, SUS SOCIOS O EL PROPIO CEO ESTARÁN OBLIGADOS A INDEMNIZAR, REEMBOLSAR, PAGAR PERJUICIOS O RESARCIR ECONÓMICAMENTE A NINGÚN USUARIO POR LA CAÍDA DE LOS SERVIDORES, CIERRE DE LA EMPRESA, SUSPENSIÓN DE LA APP O INTERRUPCIÓN DE LA MENSAJERÍA, DECLINANDO EL USUARIO DE MANERA EXPRESA EL DERECHO DE INTERPONER RECLAMACIONES, DEMANDAS O ACCIONES LEGALES DE CUALQUIER NATURALEZA POR ESTOS CONCEPTOS.**

**8.3 Limitación Absoluta de Daños y Perjuicios:** En el extremo máximo permitido por las leyes aplicables de la jurisdicción, la responsabilidad total acumulada de Maia Capital LLC y sus proveedores ante el Usuario por cualquier reclamación, queja, pérdida, daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial, punitivo o ejemplar (incluyendo de forma taxativa la pérdida de datos, pérdida de ganancias, lucro cesante, daño emergente, interrupción de negocios o violación de la privacidad) derivada del uso o la imposibilidad de uso de la aplicación, **estará estrictamente limitada y topada al monto económico real y efectivamente pagado por el Usuario por concepto de su suscripción vigente durante el período mensual o anual respectivo a través de las pasarelas oficiales de la app.** Si el Usuario opera bajo la modalidad de versión gratuita o no ha realizado pagos en los últimos ciclos, la responsabilidad económica de la Empresa será igual a cero (\$0.00 USD).

**8.4 Exención por Actos de Terceros y Usos Ilegales:** El uso y las comunicaciones realizadas por medio de NapoleoN Chat son de la exclusiva y entera responsabilidad del Usuario. Maia Capital LLC no tiene acceso a la información cifrada y, por ende, posee una incapacidad material de fiscalizar el contenido que los Usuarios transmiten en la plataforma. En consecuencia, la Empresa se exime por completo de cualquier responsabilidad civil, civil solidaria o penal derivada de actos delictivos, conductas delictuosas, fraudes, injurias, calumnias, acoso u operaciones criminales perpetradas por los Usuarios valiéndose de la aplicación. Toda la carga legal de dichos actos recaerá de manera individual sobre los Usuarios infractores, quienes deberán mantener indemne a la Empresa frente a demandas de terceros.

**8.5 Obligación de Indemnización a Favor de la Empresa:** El Usuario se obliga contractualmente a defender, indemnizar y mantener completamente libre de daños, perjuicios o pérdidas a Maia Capital LLC, sus empresas matrices, subsidiarias, directivos, empleados, agentes y licenciantes frente a cualquier reclamación, demanda civil, sanción gubernamental, costos legales y honorarios razonables de abogados que se deriven directamente de:

- La violación o incumplimiento por parte del Usuario de cualquier cláusula, obligación o declaración contenida en estos Términos y Condiciones.
- El acceso inadecuado, manipulación indebida, ingeniería inversa o uso no autorizado de los servicios y sistemas de la aplicación.
- La vulneración de los derechos de propiedad intelectual de la Empresa o de derechos de terceras personas por medio del uso de la app.

## **ARTÍCULO 9: POLÍTICA ESTRICTA DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CANCELACIÓN DE PLANES**

**9.1 Ventana Temporal Improrrogable de 72 Horas:** Entendiendo que Napoleon Chat provee un servicio digital de carácter intangible, la Empresa establece una política estricta de reembolsos en estricto cumplimiento con las regulaciones de comercio electrónico de los Estados Unidos y la Unión Europea. Una vez que el Usuario realiza el pago de cualquiera de las tres variantes de suscripción Premium (mensual, anual o LifeTime VIP), **dispondrá de una ventana temporal máxima e improrrogable de setenta y dos (72) horas posteriores al momento exacto de la ejecución del pago, para poder solicitar la devolución total de su dinero.**

**9.2 Procedimiento para Tramitar la Devolución:** Para hacer efectivo el derecho de retracto dentro del límite de las 72 horas, el Usuario deberá radicar de forma obligatoria una solicitud formal utilizando únicamente uno de los siguientes canales oficiales de atención al cliente:

1. **Vía Correo Electrónico:** Remitiendo un mail formal a la dirección institucional: **napoleon@napoleon.chat** o **support@napoleon.chat**.
2. **Vía Chat Interno:** Enviando un mensaje privado de asistencia técnica al apodo oficial verificado dentro de la aplicación: **@napoleonchat**

La solicitud será sometida a validaciones técnicas y de auditoría interna por parte de la plataforma. Una vez aprobado el reembolso, **Maia Capital LLC procesará la devolución de los fondos en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles**, aplicando la reversión directamente a través de la misma pasarela o método de pago fiduciario o criptográfico utilizado originalmente por el Usuario.

**9.3 Exclusión Absoluta de Reembolsos Extemporáneos (Producto Consumido):** **TRANSCURRIDO DE MANERA COMPLETA EL PLAZO DE SETENTA Y DOS (72) HORAS DESDE LA FECHA Y HORA DEL PAGO, NO HABRÁ NINGUNA POSIBILIDAD TÉCNICA NI DERECHO LEGAL DE SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN O REEMBOLSO DEL DINERO BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA O CONDICIÓN OPERATIVA.** Al expirar esta ventana, el servicio digital se considera jurídicamente como "totalmente entregado, aceptado y consumido" por parte del Usuario. El Usuario mantiene el derecho de cancelar la renovación automática de su suscripción en cualquier momento para evitar cobros en los siguientes periodos de facturación, pero no tendrá derecho a restituciones en efectivo por el periodo ya transcurrido.

## **ARTÍCULO 10: POLÍTICA DE PRIVACIDAD, RECOLECCIÓN MÍNIMA Y TRATAMIENTO DE DATOS**

**10.1 Principio de No Almacenamiento y Cero Servidor:** El pilar fundamental de las Políticas de Privacidad de NapoleoN Chat es asegurar de forma real y verificable que las comunicaciones de sus Usuarios permanezcan en el ámbito privado. Por diseño de arquitectura de software, **nuestros servidores no archivan, no guardan, no indexan ni registran datos multimedia, imágenes, textos, notas de voz o transmisiones de llamadas efectuadas a través de la aplicación.** Los mensajes viajan cifrados de extremo a extremo y se destruyen de manera absoluta tanto de los terminales físicos como de los servidores de tránsito una vez que se cumple el parámetro de autodestrucción. Por ende, Maia Capital LLC no posee llaves de descifrado, bases de datos históricas ni registros de contenido que puedan ser expuestos a terceros.

**10.2 Datos Mínimos de Registro y Custodia de Preguntas de Seguridad:** Los únicos datos recopilados por la aplicación se limitan a los parámetros estrictamente necesarios para el funcionamiento lógico de la cuenta y su eventual restauración en caso de fallas de hardware:

- El apodo numérico-alfabético (*nickname*) elegido voluntariamente por el Usuario para su identificación.
- El compendio de respuestas vinculadas al formulario de preguntas de seguridad de recuperación de cuenta.

Maia Capital LLC garantiza que estos datos mínimos de registro se custodian bajo estrictos protocolos de encriptación y **en ningún momento serán comercializados, vendidos, distribuidos, cedidos o compartidos con empresas de publicidad, corporaciones privadas, personas naturales o agencias gubernamentales de ningún tipo.** En caso de que por imperativos de alta seguridad nacional o cambios críticos de infraestructura la app se viese forzada a modificar este estándar de retención, los Usuarios serán informados previamente de manera explícita. Los servidores que contienen las bases de datos de registro de la plataforma se localizan en jurisdicciones internacionales soberanas que cuentan con legislaciones estrictas y de vanguardia en materia de Protección de Datos Personales.

**10.3 Exclusión Absoluta de Publicidad y Rastreo Comercial:** Con el fin de garantizar un entorno de comunicación limpio, libre de interrupciones, rastreos analíticos de comportamiento o rastreo de datos comerciales, **NapoleoN Chat implementa una política de cero publicidad de terceros.** La interfaz de la aplicación no desplegará ningún tipo de *banners*, ventanas emergentes (*pop-ups*), anuncios de video o enlaces publicitarios patrocinados. Los datos de los Usuarios no se rastrean para la creación de perfiles comerciales ni se explotan con fines de monetización publicitaria.

## **ARTÍCULO 11: REGLAMENTO DEL SERVICIO, CONDUCTAS PROHIBIDAS Y DERECHO DE SUSPENSIÓN DISCRECIONAL**

**11.1 Restricción de Edad Obligatoria y Descargo de Responsabilidad:** En estricto cumplimiento con los lineamientos fijados por las tiendas de distribución digital mundiales Apple App Store y Google Play Store, **la edad mínima obligatoria preestablecida para la descarga, instalación y uso de NapoleoN Chat es de diecisiete (17) años en adelante.**

Maia Capital LLC carece de mecanismos civiles para validar la edad biológica de las personas frente a las pantallas; dicha validación de identidad y control de descarga corresponde por

completo a las tiendas oficiales de aplicaciones y al titular de la cuenta del terminal móvil. En consecuencia, **la Empresa se exime de cualquier tipo de responsabilidad legal cuando un menor de edad descargue, use o adquiera suscripciones en la aplicación simulando o falseando su edad de registro, recayendo la total responsabilidad civil o de supervisión en sus respectivos padres o tutores legales.**

**11.2 Catálogo Riguroso de Conductas Prohibidas y Usos Inadmisibles:** El Usuario se compromete a utilizar los servicios de la aplicación de manera adecuada, responsable y con fines estrictamente lícitos, autorizados y civilmente aceptables. Se prohíbe de forma tajante que el Usuario ejecute de forma directa o por medio de intermediación de terceros las siguientes conductas delictuosas o lesivas dentro de la plataforma:

- Utilizar la aplicación como canal de comunicación para la planeación, coordinación, ejecución o concurso de actos terroristas, extorsiones, lavado de activos o delincuencia organizada.
- Compartir, transmitir, divulgar o almacenar material que contenga pornografía infantil o explotación de menores bajo cualquier modalidad.
- Utilizar la plataforma para cometer delitos informáticos, transmitir códigos maliciosos, inyectar virus, troyanos, gusanos, *malware* o ejecutar ataques dirigidos a dañar el software, terminales o la infraestructura de servidores de la Empresa o de otros usuarios.
- Realizar actos de suplantación de identidad civil de otras personas, funcionarios gubernamentales o representantes de la Empresa con el objeto de cometer fraudes o sacar provecho económico de ello.
- Difundir noticias falsas (*fake news*), declaraciones intencionalmente erradas, difamaciones graves o afirmaciones engañosas que afecten la integridad civil de las personas.
- Utilizar la app para perpetrar acoso sistemático, amenazas de muerte o agresiones físicas, intimidaciones, insultos de odio o conductas que promuevan la xenofobia, fobias o discriminación racial, religiosa o de orientación sexual.
- Modificar, adaptar, piratear, realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, descifrar o preparar obras derivadas del código fuente de Napoleon Chat.

**11.3 Derecho de Cancelación Absoluta y Discrecional de Cuentas (Cláusula Anti-Juicio): MAIA CAPITAL LLC SE RESERVA EL DERECHO CORPORATIVO, ABSOLUTO, UNILATERAL E INAMOVIBLE DE DAR DE BAJA, CANCELAR, SUSPENDER O ELIMINAR POR COMPLETO EL PERFIL, APODO Y LA CUENTA DE CUALQUIER USUARIO DEL SISTEMA EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO QUE EL CEO ESTIME PERTINENTE, YA SEA QUE EXISTA UNA JUSTIFICACIÓN TÉCNICA O CONDUCTUAL, O INCLUSO SIN EXISTIR MOTIVO ALGUNO.**

Para la ejecución de esta medida de cancelación discrecional, se fijan las siguientes condiciones obligatorias aceptadas por el Usuario al dar de alta su cuenta:

1. La Empresa se encuentra totalmente exenta de la obligación de otorgar explicaciones, emitir notificaciones previas o rendir cuentas técnicas o administrativas ante el usuario afectado o ante terceras personas naturales o jurídicas.

2. **AUN EN EL CASO DE QUE EL USUARIO EXPULSADO CUENTE CON UNA SUSCRIPCIÓN PREMIUM VIGENTE Y PAGADA (MENSUAL, ANUAL O LIFETIME VIP), NO SE REALIZARÁ NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN, REEMBOLSO O RESTITUCIÓN DE DINERO CORRESPONDIENTE AL TIEMPO O TASA QUE LE RESTE POR UTILIZAR EN LA PLATAFORMA.**
3. **EL USUARIO EXPULSADO RENUNCIA DE FORMA EXPRESA E IRREVOCABLE A EJERCER O INTERPONER CUALQUIER CLASE DE RECLAMACIÓN, DEMANDA LEGAL, ACCIÓN JUDICIAL, ORDINARIA O EXTRAORDINARIA EN CONTRA DE MAIA CAPITAL LLC, SUS DIRECTIVOS O SU CEO POR CONCEPTO DE LA EXPULSIÓN O CANCELACIÓN DE SU CUENTA.** Los fondos del plan extinguido se consolidarán a favor de la Empresa como sanción de control o indemnización.

## **ARTÍCULO 12: PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS**

**12.1 Titularidad Absoluta de los Activos Intangibles:** Los derechos de autor, la arquitectura de código fuente, los secretos comerciales, las patentes tecnológicas, el diseño gráfico de interfaz, los logotipos de marca, los nombres comerciales, emblemas, eslóganes, imágenes de marca y demás activos de propiedad intelectual e industrial vinculados a la aplicación NapoleoN Chat pertenecen de manera íntegra, exclusiva y legal a la corporación **Maia Capital LLC**, con domicilio legal en el Estado de Delaware, USA.

Las marcas y combinaciones gráficas denominadas "**NN NapoleoN**", "**NN Chat**", "**NapoleoN Chat**", "**NN NapoleoN Chat**", "**NapoleoN**" y sus logotipos asociados se encuentran formalmente inscritos ante los sistemas y oficinas de registros de marcas internacionales pertinentes. Queda rotundamente prohibido que cualquier tercero intente registrar, usurpar o utilizar denominaciones comerciales, signos distintivos o emblemas iguales, similares o confusos que pretendan asociarse con NapoleoN Chat.

**12.2 Restricciones de Licenciamiento de Software:** El uso de NapoleoN Chat concede al Usuario una licencia de uso de carácter estrictamente revocable, no exclusiva, limitada, personal e intransferible, para su utilización en un dispositivo de su propiedad de conformidad con los presentes Términos. Se prohíbe de forma absoluta la explotación comercial de la app, su venta, alquiler, arrendamiento, sublicenciamiento, distribución pública o uso para la tercerización de servicios sin el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa. Cualquier acto de piratería, copia, falsificación, alteración de avisos de copyright, réplica o imitación del software activará de inmediato todas las acciones legales, civiles y penales pertinentes en el plano internacional por parte de Maia Capital LLC.

**12.3 Política sobre Comentarios e Ideas Compartidas (Feedback):** Cualquier comentario, sugerencia, reporte de errores, ideas de optimización técnica o propuestas de mejora (*Feedback*) que el Usuario transmita a la Empresa por medio de sus canales de soporte o comunicación pasará a ser de forma automática, íntegra y legal propiedad exclusiva de Maia Capital LLC. La Empresa ostentará la libertad absoluta de usar, copiar, modificar, publicar, comercializar o redistribuir dichas ideas para cualquier fin operativo o comercial dentro del software sin que exista ningún tipo de obligación de otorgar créditos, reconocimiento o compensación económica, regalía o indemnización de ninguna clase al Usuario promotor, renunciando este a cualquier reclamación de propiedad intelectual sobre el aporte.

## **ARTÍCULO 13: CANALES DE COMUNICACIÓN, NOTIFICACIONES Y MEDIOS DE NOTIFICACIÓN FORMAL**

**13.1 Mensajería Informativa Interna (Exclusión de Spam):** Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza y acepta de forma expresa que NapoleoN Chat se ponga en contacto con él a través de la transmisión de mensajes informativos y boletines de texto directos dentro de la propia interfaz de la aplicación. Estos comunicados se emitirán de forma regular para proveer información objetiva sobre el estado de la cuenta, novedades en las funciones técnicas del software, promociones comerciales legítimas, alertas de actualización de versiones de las tiendas de apps y notificaciones obligatorias sobre modificaciones en los Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad.

El Usuario acepta de forma vinculante que **no considerará bajo ninguna circunstancia como información spam, invasiva o molesta a los mensajes institucionales que la Empresa le transmita internamente en la aplicación.** Asimismo, acepta que la Empresa se encuentra facultada para remitir la cantidad de mensajes internos que estime convenientes, en cualquier día de la semana y en cualquier rango horario, fijando de manera ordinaria un boletín informativo semanal los días viernes despachado a través del apodo oficial exclusivo del sistema corporativo: **@napoleonchat.**

**13.2 Regulación de Canales Oficiales para Notificación de Novedades:** Para garantizar la autenticidad de la información y proteger a la comunidad de estafas o desinformación, la Empresa fija de manera rígida e inamovible sus medios de notificación oficial:

- **Único Canal Oficial de Comunicación y Alertas:** El único canal externo con validez legal e institucional para notificar cambios significativos en el proyecto, modificaciones de políticas, suspensiones temporales de red o actualizaciones de gran relevancia es la cuenta corporativa oficial y verificada de NapoleoN Chat en la red social **X (anteriormente Twitter)**, cuyo identificador único es: **@napoleonchat**. Toda publicación realizada en dicho canal verificado servirá como medida suficiente, vinculante y legal de notificación al Usuario. Es responsabilidad del Usuario mantenerse atento y revisar estas publicaciones de forma periódica.
- **Canales de Difusión Publicitaria y Soporte:** Las cuentas complementarias en redes sociales como Instagram o Facebook (ejemplo: @napoleonchat.nn , o YouTube (@napoleonchat) se operan con propósitos estrictamente publicitarios, informativos y de mercadeo masivo, por lo que **bajo ningún concepto serán consideradas como canales de comunicación oficial, alertas técnicas ni servirán como medio de notificación legal de la Empresa.**

## **ARTÍCULO 14: CLÁUSULAS ADICIONALES, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN APPLICABLE**

**14.1 Cláusula Cambiaria y Actualizaciones del Ecosistema:** La Empresa se reserva la facultad de modificar, actualizar, reemplazar o reformar el contenido integral de este documento, sus Términos, Condiciones, tablas de tarifas de suscripción, porcentajes de recompensas por referidos y restricciones operativas en cualquier momento, a su entera discreción y sin requerir el consentimiento del Usuario. Dichas actualizaciones entrarán en vigencia de forma inmediata a partir del momento exacto de su publicación en el portal web

corporativo oficial o en la app. El uso continuo de la aplicación por parte del Usuario posterior a la publicación de las reformas constituye la aceptación expresa y de pleno derecho de las modificaciones. Las versiones actualizadas sustituirán de forma absoluta a los documentos y pactos previos. La versión oficial vigente y de valor legal permanente estará siempre alojada para su consulta en la dirección web: [www.napoleon.chat](http://www.napoleon.chat) o [www.ngold.io/terms-and-conditions.html](http://www.ngold.io/terms-and-conditions.html)

**14.2 Exclusión de Servicios de Emergencia (Crítico): EL USUARIO COMPRENDE Y ACEPTA DE FORMA EXPRESA QUE LA APLICACIÓN NAPOLEON CHAT NO ES UN MEDIO IDÓNEO, NI HA SIDO DISEÑADA, NI CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA REQUERIDA PARA COMUNICAR EMERGENCIAS CIVIL O CONECTARSE CON ENTIDADES DE REACCIÓN INMEDIATA, CUERPOS DE POLICÍA, BOMBEROS, CENTROS MÉDICOS O AUTORIDADES DE SALUD PÚBLICA. LA APLICACIÓN IMPEDIRÁ LA MARCACIÓN O ENLACE CON NÚMEROS DE EMERGENCIA DE CUALQUIER JURISDICCIÓN. ES UNA OBLIGACIÓN EXCLUSIVA DEL USUARIO ASEGURARSE DE DISPONER DE CANALES TRADICIONALES INDEPENDIENTES (LÍNEAS MÓVILES CON SIM, TELÉFONOS FIJOS O SATELITALES) PARA PONERSE EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA EN SU PAÍS.**

**14.3 Cláusula de Divisibilidad (Severability) y No Renuncia:** Si cualquier cláusula, artículo, párrafo o disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada nula, inválida, ilegal o inejecutable por parte de un tribunal, árbitro u organismo de control competente, dicha determinación no afectará de ninguna manera la validez, legalidad y exigibilidad de las cláusulas restantes del documento. La disposición afectada será modificada e interpretada de forma tal que cumpla de la mayor manera posible con los objetivos económicos y jurídicos originales de la Empresa bajo los límites de la ley. La inacción o retraso por parte de Maia Capital LLC para exigir el cumplimiento estricto de cualquier derecho o disposición aquí establecida no constituirá bajo ninguna circunstancia una renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio en eventos futuros.

#### **14.4 Resolución de Conflictos, Conciliación Local y Jurisdicción Internacional:**

Para el tratamiento y resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o conflicto jurídico que se suscite entre el Usuario y Maia Capital LLC derivado de la interpretación, alcance, ejecución, uso de la aplicación o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, se aplicarán de forma estricta las siguientes reglas jurisdiccionales:

- **Etapas de Conciliación y Conflictos Menores en Medellín:** Con el fin de agilizar soluciones amigables y resolver reclamaciones menores o disputas operativas básicas, las partes acuerdan intentar una fase previa de mediación. Para este efecto, se fija como sede técnica el Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, en la República de Colombia. Esto permite tramitar arreglos directos y mediaciones de forma ágil en la ciudad de radicación operativa del equipo de soporte.
- **Demandas Judiciales y Litigios Importantes en Delaware:** En caso de que una disputa no pueda ser resuelta mediante la conciliación previa, o cuando se trate de demandas judiciales importantes, reclamaciones de cuantía mayor, propiedad intelectual o litigios de alta relevancia, las partes renuncian expresamente a la justicia ordinaria de cualquier otro país. Todo proceso judicial formal se ventilará de manera

exclusiva ante las cortes estatales y federales situadas en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América.

- **Ley de Gobierno:** El presente contrato, sus efectos normativos y todo conflicto derivado del uso de la aplicación se rigen de forma exclusiva y se interpretarán bajo el marco legal y las leyes vigentes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, con exclusión de sus reglas sobre conflictos de leyes.
- **Renuncia Expresa a Acciones de Clase:** El Usuario declara y acepta de forma obligatoria que cualquier reclamación deberá ser presentada de manera individual, renunciando de manera expresa e irrevocable a interponer o participar en demandas colectivas, juicios asociativos o acciones de clase (*Class Actions*) en cualquier corte internacional.

**14.5 Cláusula de Idioma Oficial y prevalencia:** Para todos los efectos legales, interpretativos, de auditoría judicial o resolución de controversias contractuales, **el idioma oficial, primario, vinculante y de obligatorio conocimiento que rige el presente documento es el Español.** Aunque este instrumento legal sea traducido a otros idiomas por razones publicitarias, de facilidad de mercado o exigencias de tiendas de aplicaciones, en caso de que se presenten discrepancias técnicas, contradicciones, dudas de significado o vacíos de redacción entre la versión en inglés u otros idiomas y la versión en castellano, **la versión original en idioma Español prevalecerá y se impondrá en todos los casos sin excepción alguna.**

#### **ARTÍCULO 15: SOPORTE TÉCNICO, ATENCIÓN Y CONTACTO OFICIAL**

Para la atención personalizada de dudas de carácter técnico, soporte en las suscripciones, reportes de malfuncionamiento o sugerencias institucionales, la Empresa pone a disposición los siguientes canales de atención privada:

- **Ruta Técnica Interna:** Ajustes -> Ayuda -> Contáctanos (Escribir mensaje en el cuadro de diálogo y presionar "Enviar").
- **E-mail Institucional:** [napoleon@napoleon.chat](mailto:napoleon@napoleon.chat) o [support@napoleon.chat](mailto:support@napoleon.chat)
- **Portal de Internet Oficial:** [www.napoleon.chat](http://www.napoleon.chat)
- **Apodo de Soporte Privado (In-App Nickname):** @napoleonchat
- **Línea Telefónica de Atención Directa / WhatsApp:** +57 314 702 3032.

El Usuario declara que comprende y acepta en su totalidad las cláusulas descritas en el presente instrumento de términos y condiciones, manifestando su total consentimiento al activar y utilizar los servicios de la aplicación móvil.

**Maia Capital LLC © 2026** - Todos los derechos reservados bajo las leyes internacionales.

*Napoleon Chat® - La aplicación de mensajería más Privada y Segura del mundo.*

*Atentamente,*

Marc Sanchez  
CEO de Napoleon Chat